Constantia Teich Poland Sp. z o.o., należąca do Constantia Flexibles, globalnego lidera w branży opakowań giętkich, poszukuje do swojej fabryki w Rogowcu (gmina Kleszczów) osoby na stanowisko:

**Specjalista ds. obsługi klienta**

📌 **Miejsce pracy:** Rogowiec, ul. Austriacka 5, 97-410

Jesteśmy dumni z naszej długotrwałej obecności na rynku, obsługując wiodących producentów żywności w Polsce i na całym świecie. Nasza firma działa na polskim rynku od 1995 roku, a obecnie zatrudniamy około 260 pracowników w fabryce w Rogowcu. Stawiamy na najwyższe standardy jakości i organizacji w branży, a naszą priorytetową troską jest zapewnienie naszym pracownikom bezpiecznych i przyjaznych warunków pracy.

**Na czym polega praca na tym stanowisku?**

**Osoba zatrudniona na tym stanowisku prowadzi kompleksową obsługę przydzielonych kluczowych Klientów firmy.**

**🤝 Zadania na stanowisku Specjalista ds. obsługi klienta obejmują w szczególności:**

* Utrzymywanie bieżących kontaktów z obsługiwanymi Klientami.
* Rejestrowanie w systemie otrzymanych zamówień i wypełnianie dokumentacji związanej z obsługą sprzedaży.
* Bieżąca kontrola stanu realizacji zamówień oraz stanu zapasów surowców i wyrobów gotowych w systemie.
* Analiza i obsługa zamówień w ramach VMI.
* Monitorowanie terminowych odbiorów towarów.
* Sporządzanie zestawień i raportów na potrzeby Działu Sprzedaży i Obsługi Klienta.
* Ścisła współpraca z siłami sprzedaży oraz działami fabryki mającymi wpływ na wykonanie zamówienia.

**🕵️‍♂️ Jakiej osoby szukamy?**

Dobry kandydat do pracy na naszym stanowisku spełnia poniższe oczekiwania:

* wykształcenie wyższe
* minimum 3-letnie doświadczenie w obszarze obsługi Klienta
* doświadczenie w pracy w firmie produkcyjnej
* bardzo dobra znajomość języka angielskiego (obsługa Klientów zagranicznych)
* dobra obsługa komputera, w szczególności MS Excel (mile widziany MS Dynamics)
* umiejętność budowania i utrzymywania długofalowych relacji z Klientami
* bardzo dobre umiejętności analityczne i organizacyjne

**Mile widziana:**

* znajomość zagadnień z zakresu handlu zagranicznego
* znajomość języka niemieckiego

**💼 Dlaczego warto u nas pracować?**

* 🤝 Zapewniamy wsparcie doświadczonego zespołu oraz potrzebne szkolenia
* 📈 Cenimy doświadczenie, wiedzę merytoryczną oraz długookresową współpracę - średni staż pracy w naszej fabryce to 11 lat
* 💰 Oferujemy wynagrodzenie na czas oraz różnorodne benefity, m.in.: premię roczną, prywatną opiekę medyczną, dopłatę do świąt, sportu i wypoczynku, PPE czyli dodatkowe środki na emeryturę od firmy, nagrody za najlepsze pomysły pracownicze, imprezy integracyjne
* ⏰ Przestrzegamy godzin pracy i dajemy dodatkowe dni wolne
* 🤗 Angażujemy naszych pracowników w projekty, inicjatywy firmowe i akcje charytatywne

**Dążymy do stworzenia inspirującego i przyjaznego środowiska pracy. Dołącz do nas, aby rozwijać swoje umiejętności i kształtować przyszłość razem z nami.**

Link do aplikowania: <https://system.erecruiter.pl/FormTemplates/RecruitmentForm.aspx?WebID=0d427a1ac7fd493cb8bb1a2768d859c5>